Taraflar:

BELGELENDİRME KURULUŞU:	
Unvanı	
Adres	
İletişim	
BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİ:	
Adı soyadı	
T.C.	
UY Kodu-Adı-Seviyesi	

1. AMAÇ

Neta Belgelendirme' nin yaptığı sınavlar sonucunda belgelendirilmeye hak kazanan kişilerin kullanmakta oldukları belgeleri esas ve usulüne uygun kullanmaktır.

2. TANIM

Belgelendirilmiş Kişi: Belge almaya hak kazanarak bu sözleşmeyi imzalamakla yükümlü kişi

Belgelendirme Kuruluşu: Neta Belgelendirme

3. KAPSAM

Mesleki Yeterlilik Belgesi Kullanmaya hak kazanan kişileri kapsar.

4. İÇERİK

Belgeli Kişi Sorumlulukları

Madde 1: İşbu sözleşme yukarıda belirtilen taraflar arasında yukarıda ayrıntıları verilen Mesleki Yeterlilik Belgesinin kullanılma şekil ve koşullarını belirler.

Madde 2: Belge yalnızca belgelendirilen kişi tarafından kullanılır; hiçbir surette başkasına devredilemez, kullandırılamaz.

Madde 3: Belge kişinin belirtilen kapsamda mesleki yeterliliğini belirtmek amacı dışında yanıltıcı veya haksız olarak kullanılamaz.

Madde 4: Belge askı süresince geçici olarak geçersizdir. Askı sürecine ilişkin durum gerektiğinde www.netabelgelendirme.com.tr web sayfasında ilan edilebilir. Belgelendirilen kişi web sayfasını düzenli aralıklarla kontrol etmekle sorumludur. Bu süre içinde kullanmakta olduğu belgesi ile ilgili olarak askıya alma, geri çekme, iptal, programda revizyon vb. bildirimleri takip ederek yasal süresi içinde itiraz- şikayet formu üzerinden ya da bizzat Neta Belgelendirme' ye gelerek kendisini savunma hakkına sahiptir. Yapılan itiraz ve şikayetlere ilişkin süreçler NB.PR.13 İtiraz ve Şikâyet Prosedürü' ne uygun olarak yürütülür.

Madde 5: Belgenin haksız ya da yanıltıcı kullanımından belgelendirilen kişi sorumludur. Belgelendirilen kişi belgesinin askıya alınması ya da geri çekilmesinden sonra belgesini ve Neta Belgelendirme marka ve logosunu kullanmayı ve ona atıfta bulunmayı durdurmakla yükümlüdür.

Madde 6: Belgenin askıya alınması ya da iptali durumunda belge kullanımı son bulacaktır. Belge belgelendirilen kişi tarafında 15 (on beş) gün içinde Neta Belgelendirmeye teslim edilecektir.

Madde 7: Belgelendirilmiş kişi, belgesini kaybetmesi halinde, yayınlanmış kayıp ilanını bir dilekçe ile Neta Belgelendirme' ye bildirmelidir.

Madde 8: Belge, belgelendirilen kişi tarafından ilgili kapsamdaki yeterliliğini göstermek amacıyla dergi, kitap, broşür vb. yayınlarda ve internet ortamında kullanılabilir.

Madde 9: Neta Belgelendirme markası veya logosu 3. kişileri yanıltıcı şekilde kullanılamaz. Belge üzerindeki logo hiçbir şekilde tek başına yeterliliği göstermek amacı ile kullanılamaz. Aynı şekilde belgenin herhangi bir bölümü ayrı olarak kullanılamaz, çoğaltılamaz, yayınlanamaz.

Madde 10: Belgelendirilmiş kişi, belgelendirme şartlarını yerine getirmeye devam ettirme yeteneğini etkileyebilecek durumları (hukuki idari sıhhi), Neta Belgelendirme 'ye 60 gün içerisinde bilgilendirmekle yükümlüdür.

Madde 11: Belgelendirilmiş kişi kuruluşumuza bildirdiği irtibat adresinde değişiklik olduğu durumda değişikliği 30 gün içerisinde bildirmek zorundadır. Aksi durumda Neta Belgelendirmenin elinde bulunduğu adrese yapılan tebligat (taahhütlü-iadelitaahhütlü) tebligat kanunu hükümlere tabidir.

Madde 12: Belgelendirilmiş kişi belgeyi kullanma yeteneğini sağlık ya da başka bir nedenle kaybettiğinde Neta Belgelendirmeye bildirmek zorundadır. Bu durumu bildirmediği zaman belgenin yanlış kullanımından doğacak her türlü mali ve hukuki sorumluluk bu belgeyi kullanan kişiye aittir.

Madde 13: Ne şekilde olursa olsun belgenin yanlış kullanımı Neta Belgelendirmenin itibar ve güvenilirliğini tehlikeye atar ya da zarar verirse belgeyi kullanan ve belgelendirilmiş kişi durumu tazmini kabul etmiş sayılır.

Madde 14: Belgelendirilmiş kişi belge yenileme tarihinibelgelendirildiği ulusal yeterlikte belirtilen zaman aralığına göre yapılması gerekliliğini bilmesi gerekmektedir. Belge yenileme için gerekli olan bilgi, belge ve diğer dokümanları (İlgili ulusal yeterlilikte belirtilen) Neta Belgelendirmeye belge yenileme tarihinden en az 5 ay önce göndereceğini kabul eder. Aksi takdirde belgesinin süresinin uzamayacağını ve belge kullanım süresi sonunda yeniden belgelendirme prosesinin uygulanacağını kabul eder.

Madde 15: Belgenin yanlış ve amacı dışında kullanılmasından doğacak hukuki sonuçlar belge sahibine aittir.

Madde 16: Belge yenilenmesi sonucundaki belge masrafları sınav ücretleri vb. tahsil edileceğini kabul ederim. Ücretlere ilişkin bilgilendirmeyi web sitesi üzerinden teyit edilebilir. www.netabelgelendirme.com.tr

Marka/Logo Kullanımına İlişkin Hususlar

Madde 17: Merkezin logo /markasını kullanan belgelendirilmiş kişi aşağıda belirtilen tüm koşul ve kuralları kabul etmiş sayılır:

a) Logo/marka belgelendirilen personelin veya çalıştıkları kuruluşun basılı ve elektronik ortamda reklam amaçlı yayınlarında, tanıtım broşürleri, ürün/hizmet üretim kataloğu üzerinde ve iş raporlarında kullanılabilir.

b) Logo/marka sadece belge kapsamı içindeki faaliyet alanlarında kullanabilirler.

c) Logo/markaların kullanıldığı tüm yerlerde, logo/markaların ürüne/hizmete ait olmadığı ürünün/hizmetin üretiminde çalışan personele ait olduğu (belge numarası ile birlikte) belirtilir.

d) Logo/marka basılı veya elektronik ortamda sayfanın alt veya üst kısmında kuruluşun logo/markasından daha fazla öne çıkmayacak şekilde kullanılabilir.

e) Belgeli personelin belge süresinin sona ermesi, askıya alınması veya iptal edilmesi halinde belgelendirilen personel veya çalıştıkları kuruluş, logo/marka kullanımını durdurmalıdır.

f) Belgeli kişi veya çalıştıkları kuruluş, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu hükümlere uymakla yükümlüdür.

g) belgeli personel veya çalıştıkları kuruluş, bu talimatla belirtilen koşulları yerine getirmediği takdirde, belgesi askıya alınır veya iptal edilir.

h) Amacına aykırı kullanımlarda veya uygunsuzluk tespiti ardından kişi uyarılmış fakat aynı uygunsuzluk devam ettiriliyorsa konu hakkında hukuki işlem başlatılacaktır.

Neta Belgelendirme 'nin Sorumlulukları

1. Kuruluşun akreditasyonunun iptali veya faaliyetinin sona ermesi durumunda:

- Belgelendirilmiş kişilerin belgelerinin başka bir akredite personel belgelendirme kuruluşuna devredilebilmesi sağlanır.
- Bu süreçte adaydan ek ücret talep edilmeyeceği veya makul bir ücret politikası uygulanacağı belirtilir.
- Kuruluş, belge sahiplerinin **kayıtlarını ve sınav sonuçlarını** devralacak kuruluşa aktaracağını taahhüt eder.

2. Belge Geçerliliği ile İlgili Geçiş Süreci

- Akreditasyon iptali durumunda mevcut belgelerin belirli bir süre geçerli sayılması (örneğin 6 ay veya 1 yıl).
- Bu süre içinde belge sahiplerinin başka bir kuruluşta belge yenileme veya transfer işlemi yapabilmesi**.**

3. Bilgilendirme Yükümlülüğü

Kuruluşun aşağıdaki durumlarda belge sahiplerini yazılı olarak bilgilendirmesi:

- Akreditasyon askıya alınması
- Akreditasyon iptali
- Faaliyetlerin durdurulması

Bilgilendirme süresi genellikle en geç 15–30 gün içinde yapılacak şekilde düzenlenir.

4. Ücret İadesi Düzenlemesi

Eğer süreç tamamlanmadan faaliyet durursa:

- Sınav yapılmadan önce iptal edilirse tam ücret iadesi
- Sürecin bir kısmı tamamlanmışsa orantılı ücret iadesi

5. Kayıtların Saklanması ve Erişim

Kuruluş kapanırsa:

- Aday ve belge sahiplerine ait kayıtların belirli bir süre saklanacağı (örneğin 10 yıl).
- Bu kayıtların talep halinde belge sahibine veya yeni kuruluşa verileceği belirtilir.

6. Logo ve Belge Kullanımına İlişkin Düzenleme

Akreditasyon iptali halinde:

- Belge sahiplerinin akreditasyon logosu kullanmayı durdurması gerektiği,
- Ancak belgelendirme durumunun belirli bir süre referans olarak kullanılabileceği açıklanır.

7. Sınav ve Belgelendirme Sürecindeki Adayların Durumu

Sınav süreci devam eden adaylar için:

- Başka bir kuruluşta sınava yönlendirme
- Veya sınav ücretinin iadesi

8. Mücbir Sebep ve Kurumsal Sorumluluk Maddesi

Kuruluşun kapanması halinde:

- Belge sahiplerinin mağduriyetini azaltmak için alternatif çözüm mekanizmaları uygulanacağı,
- İlgili kurumlarla iş birliği yapılacağı belirtilir.

Madde 18: Neta Belgelendirme belgelendirilmiş kişi ile ilgili tüm bilgi ve belgeleri ilgili prosedür ve taahhütleri gereği gizli tutmakla, tarafsız hizmet ve gizlilik sözleşmesini tüm tam zamanlı, yarı zamanlı veya özel sözleşmeli çalışanlarına ve komisyon üyelerine imzalatmakla ve uygulanmasını sağlamakla yükümlüdür.

Madde 19: Neta Belgelendirmeye ulaşan tüm itiraz, şikâyet ve önerileri ilgili prosedürleri gereği işleme alıp yanıtlayacaktır.

Madde 20: Belgelendirdiği kişilerin kapsam değişikliği, program revizyonu ve yeniden belgelendirme konularında zamanında ve yeterince bilgilenmelerini sağlayacaktır.

Madde 21: Neta Belgelendirme askıya alınan veya iptal edilen belgeyi web sitesinde yayınlayacaktır, Neta Belgelendirme belgelendirilmiş kişiyi haberdar etmek için elindeki iletişim kanallarını (sms, tel, mail) kullanacaktır. Ancak bu olanakların kişinin verdiği bilgilerle sınırlı olacağı muhakkaktır. Bu durumda kişi belgesini 60 günde bir web sitesinden kontrol etmekle yükümlüdür.

Madde 22: belge yenileme öncesi belge kapsamına bağlı olarak genişleme veya daralma durumu konusunda gerekli bilgilendirmeyi yapacaktır.

5- **SON HÜKÜMLER:**

- İşbu sözleşme 3 (üç) sayfa ve 22 (yirmi iki) maddeden ibaret olup taraflarca 2 (iki) nüsha olarak …/…/…… tarihinde imzalanmıştır.
- Belge geçerliliğini koruduğu süre boyunca geçerlidir.
- Anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul mahkemelerinin yetkili olduğunu kabul ederler.

BELGELENDİRME KURULUŞU **BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİ**

Not: Sözleşmenin imzalanması seçenekleri:

1- Aday başvuru sırasında ofiste ya da Neta Belgelendirme personelleri ile direk olarak yaptığı başvurularda başvuru sırasında bu sözleşmeyi **belge almaya hak kazandığım takdirde** yazısını yazarak imzalar ve teslim eder.